

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para o PERALTAS ACAMPAMENTO DE BROTAS LTDA privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta e o tratamento das informações de usuários/clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), do Código de Defesa do Consumidor - CDC (Lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990) e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o PERALTAS ACAMPAMENTO DE BROTAS LTDA, doravante denominado simplesmente como "Peraltas Acampamento", inscrito no CNPJ/MF sob o 53.687.315/0001-15, no papel de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Das definições:

Os **Dados Pessoais** são os dados cujas informações se relacionam a pessoa natural ou a pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Os usuários/clientes, neste contexto, são considerados como **Titular** de seus respectivos Dados Pessoais, isto é, é a pessoa natural ou jurídica a quem se referem os Dados Pessoais que são (ou serão) objeto de tratamento.

O Peraltas Acampamento é o **Controlador** desses dados, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais do Titular e o **Operador** é a pessoa física ou jurídica que sob comando e orientação do controlador realiza o tratamento dos Dados Pessoais do Titular.

O **Tratamento** a ser feito nos Dados Pessoais do Titular (usuários/clientes), significa toda operação realizada com esses Dados Pessoais que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Quais dados serão coletados e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns Dados Pessoais seus, de forma a viabilizar a contratação dos serviços prestados pelo Peraltas Acampamento (Hospedagem, Acampamento, Colonia de Férias, Day Use, entre outros) ou à venda de produtos a que se propõe, além de aprimorar a experiência de uso do site.

Também utilizamos seus dados para enviar, com seu consentimento, notícias e informações por e-mail.

Serão coletados:

- a)** Os Dados Pessoais fornecidos pelo Titular (nome completo, e-mail para comunicação e telefone/whatsapp para contato);
- b)** Os Dados Pessoais coletados automaticamente (endereço IP e dados sobre a navegação no site).

3. Como coletamos os seus dados?

A coleta dos seus Dados Pessoais ocorre através do preenchimento dos formulários de cadastro constantes neste site, e do uso de Cookies.

3.1. Do consentimento:

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus Dados Pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o Tratamento dos seus dados. Assim, em consonância com a LGPD, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Ao utilizar os serviços do Peraltas Acampamento e fornecer seus Dados Pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

3.2. Da revogação do consentimento:

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento, devendo fazê-la mediante manifestação expressa a ser direcionada, de forma inequívoca ao Controlador dos dados.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o Tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site e obstar a manutenção da prestação de serviços ou da venda de produtos por parte do Peraltas Acampamento, finalidade da coleta de dados.

4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus Dados Pessoais coletados pelo Peraltas Acampamento serão mantidos e utilizados durante todo o período em que este Tratamento for pertinente ao alcance das finalidades listadas na presente Política de Privacidade e nas disposições principiológicas da LGPD, sendo que os Dados Pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao seu Titular, poderão ser mantidos por período indefinido.

Findado o período de armazenamento dos Dados Pessoais, estes, serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD, a saber:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV - uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

As informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo Peraltas Acampamento reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

O Peraltas Acampamento, por vontade exclusiva, poderá associar-se a outra pessoa, física ou jurídica, para a realização, sob o seu comando e orientação, do Tratamento dos dados fornecidos pelo Titular, que o fará na qualidade de Operador, sempre respeitando as bases legais e outras que se mostrem existentes, assim como os princípios constantes da LGPD, sobretudo os indicados no artigo 6º da referida lei.

Poderá, o Titular dos dados, a qualquer momento, solicitar a identificação do Operador, bem como as informações acerca dos Tratamentos realizados por este, na forma do artigo 9º da LGPD.

Seus dados também poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, apenas na medida do necessário para alcançar a finalidade da

coleta realizada. Além disso, nossas parcerias comerciais também são regidas pelas normas da LGPD.

Existem ainda, outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

a) determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

b) caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

c) proteção dos direitos do Peraltas Acampamento em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos Dados Pessoais coletados, o contexto e a finalidade do Tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do Titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

a) apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus Dados Pessoais;

b) o acesso a seus Dados Pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;

c) seus Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O Peraltas Acampamento se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), na forma do que determina o artigo 48 da LGPD.

7. Cookies ou dados de navegação:

O Peraltas Acampamento faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em resumo, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Para mais informações sobre o uso de Cookies, sugerimos a leitura de nossa [Política de Cookies](#).

8. Responsabilidades:

O Peraltas Acampamento prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de Tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 à 45 da LGPD.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de Tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) exija a adoção de providências em relação ao Tratamento de dados realizado pelo Peraltas Acampamento, comprometemo-nos a segui-las.

Embora o Peraltas Acampamento adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Peraltas Acampamento não se responsabiliza por:

a) quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários/clientes em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de Tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário/cliente;

b) ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do Peraltas Acampamento. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias;

c) inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do Peraltas Acampamento. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

9. Quais são os seus direitos?

O Peraltas Acampamento assegura a seus usuários/clientes seus direitos de Titular previstos no artigo 18 da LGPD. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo solicitar:

- I - confirmação da existência de Tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a LGPD;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento.

10. Como você pode exercer seus direitos de Titular?

Para exercer seus direitos de Titular, você deve entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do e-mail lgpd@peraltas.com.br.

De forma a garantir a sua correta identificação como Titular dos Dados Pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os Dados Pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do e-mail indicado acima.

Esta Política de Privacidade complementa os Termos e Condições do Site e quaisquer outros termos aplicáveis aos serviços do Peraltas Acampamento.

()DECLARO QUE LI O PRESENTE TERMO, COMPREENDENDO INTEGRALMENTE AS INFORMAÇÕES NELE CONSTANTES. ATESTO POSSUIR IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 18 (DEZOITO) ANOS E, NA HIPÓTESE DE DADOS PESSOAIS DE TITULARIDADE DE PESSOA FÍSICA COM IDADE INFERIOR A 18 (DEZOITO ANOS) SER O RESPONSÁVEL LEGAL DO MENOR. FIRMO O PRESENTE CONSENTIMENTO SOB AS PENAS DA LEI E CONFIRMO A VERACIDADE DAS DECLARAÇÕES. DIANTE DOS ESCLARECIMENTOS FORNECIDOS, MANIFESTO O MEU CONSENTIMENTO PARA QUE OS DADOS PESSOAIS AQUI INFORMADOS SEJAM RECEBIDOS E TRATADOS PELO CONTROLADOR, PARA AS FINALIDADES E NAS CONDIÇÕES ACIMA DESCRITAS.